Prezado (a),

A filosofia de comprometimento ao longo da vida da Cochlear e Politec aos usuários de seus produtos significa que lutamos para trazer uma melhor tecnologia de processadores de som aos nossos implantados. Há aproximadamente 13 anos, a Cochlear lançou o Processador de fala Nucleus Sprint e há 8 anos o Processador de fala Nucleus ESPrit 3G. Estes dois processadores têm atendido a necessidade de nossos implantados durante muitos e muitos anos, no entanto, é necessário que comecemos um plano para encerramento do ciclo de vida destes dois produtos.

O processo de obsolescência de um processador de som como um todo inclui a descontinuidade das vendas, serviços e suporte geral de um aparelho externo. Por favor, fiquem atentos às seguintes datas:

- **31 de Janeiro de 2011** – Os processadores de som Nucleus Sprint e 3G e os contratos de serviços associados não estarão mais disponíveis para compra. Os equipamentos periféricos gerais, tais como cabos e antenas, permanecerão disponíveis para compra por tempo indeterminado.
- **31 de Dezembro de 2011** – Estes produtos serão classificados como obsoletos. Os componentes para reparo estarão disponíveis, e ofereceremos serviços de reparo. Entretanto, qualquer serviço fornecido para estes produtos obsoletos implicará em pagamento, devido ao fornecimento limitado das peças, exceto aos clientes que ainda possuírem contrato de manutenção válido, que terão seus reparos realizados sem nenhum custo adicional.

Atenciosamente,

Cochlear Americas
Politec Importação e Comércio Ltda